

Waar onderhoudscapaciteit verdwijnt

# De Verborgene Fabriek

Voordat het werk begint.

01  
Het probleem

02  
De diagnose

03  
De remedie

---

# 1.500

**uur gaat verloren aan zoekwerk**  
per jaar, op een team van tien mensen

# Je hebt te weinig mensen. En een deel van de capaciteit die je wel hebt, verdwijnt al voordat het werk begint.

Een monteur staat bij een machine voor een reparatie, maar begint niet direct. Eerst moet hij controleren welke revisie van de tekening leidend is, of het onderdeel in SAP overeenkomt met de situatie op locatie en of er in de tussentijd iets is aangepast. Voordat de eerste bout losgaat, is er vaak al een uur voorbij.

## DIT IS DE VERBORGEN FABRIEK

Elke keer opnieuw uitzoeken wat er staat, wat klopt en wie het weet. Op een team van tien mensen is dat al snel **1.500 uur per jaar** aan capaciteit die niet naar onderhoud gaat – preventief onderhoud schuift door en de druk op storingen neemt toe.

## Je monteur sleutelt maar een derde van de tijd

Bron: DuPont-studie & sectoronderzoeken – Reliability Academy, ARC Advisory Group

**25–35%**

daadwerkelijk sleutelen

**65–75%**

zoeken, wachten en controleren – niet aan onderhoud

**1 uur**

verdwijnt vaak al voordat de eerste bout losgaat.

**1.500 uur**

per jaar aan capaciteit die niet naar onderhoud gaat.

**65–75%**

gaat naar zoeken, wachten en controleren.

# Doorloop de diagnose

Herken je één of meer van de onderstaande situaties? Dan gaat er waarschijnlijk capaciteit verloren voordat het werk begint.

## 01 Je team zoekt meer dan het sleutelt

**SITUATIE** Je team is structureel tijd kwijt aan het zoeken naar en controleren van informatie. Omdat systemen niet volledig worden vertrouwd, wordt veel handmatig geïnterpreteerd.

**GEVOLG** Tijd gaat niet naar de storing, maar naar het uitzoeken of de tekening in SAP nog klopt. In een markt met een tekort aan technici is elk verloren uur er één te veel. Je betaalt mensen om te sleutelen, niet om SAP te controleren.

## 02 Je documentatie loopt achter op de werkelijkheid

**SITUATIE** Technische aanpassingen worden doorgevoerd, maar de documentatie wordt niet bijgewerkt. De as-built tekening in het systeem is van 2019. Sindsdien zijn er meerdere aanpassingen geweest.

**GEVOLG** De volgende keer dat iemand het nodig heeft, belt hij weer naar degene die er destijds bij was. Met meer kans op fouten en minder vertrouwen in de systemen.

## 03 Cruciale kennis zit in hoofden, niet in data

**SITUATIE** De werking van installaties en de historie van storingen zit in hoofden, niet in data. Als een ervaren engineer er niet is, stopt de analyse.

**GEVOLG** Wat gebeurt er als Martin over drie jaar met pensioen gaat? De technische kennis die hij in twintig jaar heeft opgebouwd, verdwijnt dan met hem mee.

# Maak informatie betrouwbaar voordat het werk begint.

Deze patronen hebben dezelfde oorzaak: informatie staat verspreid over systemen en documenten, wordt niet goed vastgelegd en is daardoor niet betrouwbaar en moeilijk te gebruiken. Meer mensen hetzelfde handmatig laten doen is geen oplossing.

## HOE IVY DIT AANPAKT

Wij gebruiken AI om documentatie en assetdata te **analyseren, vergelijken en structureren**. Tekeningen matchen automatisch met assetdata, storinghistorie wordt doorzoekbaar. Werk dat handmatig dagen kost, is zo in een middag gedaan.

### 01

#### Analyseren

We brengen tekeningen, assetdata en historie bij elkaar.

### 02

#### Vergelijken

We vinden verschillen tussen systeemdata en werkelijkheid.

### 03

#### Structureren

We zetten inzichten terug in bruikbare data voor je operatie.

## INZICHT IN JOUW SITUATIE

# Doe de scan en zie binnen 5 minuten waar het bij jou misgaat.

### GRATIS SCAN

#### Doe de IVY AI Readiness Scan

Zie in 5 minuten hoe jij AI kunt inzetten om de capaciteitskraan dicht te draaien.

### PERSOONLIJK GESPREK

#### Plan een demo van een expert

Onze expert geeft je een persoonlijke demo en laat zien wat het direct voor jou doet.